

Das After-Sales-Geschäft als eigenes Profit Center aktiv gestalten!

Kompakt-Seminar „Aktives After Sales-Geschäft“

Seminartyp:

Präsenzveranstaltung

Datum:

22. und 23.01.2019

Dauer:

2 Tage

Ort:

Heeslingen

Preis:

900,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

optional (empfohlen):

225,00 Euro zzgl. 19 % MwSt. für eine ausführliche DISC-Potenzial- und Persönlichkeitsanalyse, die im Vorfeld erstellt wird und im Seminar ausgewertet und den Teilnehmern ausgehändigt wird.

Ziele/Kompetenzen:

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer für eine aktive (nicht passive) Gestaltung des After Sales-Geschäftes zu sensibilisieren und auszurüsten. Die hierfür notwendigen Schlüsselfaktoren, Instrumente und Prozesse werden ausführlich und praxisnah behandelt. Den Teilnehmern wird zudem verdeutlicht, wie durch zielgerichtete Planung und Controlling der After-Sales-Bereich zum eigenen Profit-Center im Betrieb entwickelt werden kann. Als wesentliches Kriterium im Personal-Management wird dem Teilnehmer die DISC-Persönlichkeits-Analyse ausgehändigt und ausführlich besprochen (wenn optional gebucht).

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich Service-Leiter, After Sales-Leiter, Werkstatt-Leiter, Service-Berater, Werkstatt- und Ersatzteil-Disponenten und Nachwuchs-Führungskräfte

Themen:

- **Bedeutung des After-Sales-Geschäftes**
- **Personal-Management**
- **Der After-Sales-Experte 4.0 als Lösungsanbieter**
- **Planung der Service-Kapazitäten**
- **Ersatzteil-Bestands-Management**
- **Controlling im Service- und Ersatzteil-Bereich**
- **Kundenerfahrungen und Kundenbindung, Behandlung von Konfliktsituationen**
- **Marketing- und Vertriebsinstrumente aktiv gestalten und einsetzen**

Referent:

Dieter Obendorfer, Interim Management Obendorfer

Weitere Infos und Buchung:

Unter www.landbautechnik-akademie.de oder direkt per E-Mail: info@lbt-akademie.de

Julia Seitz: Telefon: +49 (0)931-27997-24, E-Mail: julia.seitz@dlv.de



LandBauTechnik
Akademie

powered by **AGRARTECHNIK**

Das komplette Kursangebot finden Sie immer aktuell unter www.landbautechnik-akademie.de

LandBauTechnik-Akademie
Deutscher Landwirtschaftsverlag GmbH
Berliner Platz 9, 97080 Würzburg