

Das After-Sales-Geschäft als eigenes Profit Center aktiv gestalten!

## Kompakt-Seminar „Aktives After Sales-Geschäft“

**Seminartyp:**

Präsenzveranstaltung

**Datum:**

20. und 21.10.2020

**Dauer:**

2 Tage

**Ort:**

Würzburg

**Preis:**

900,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

**optional (empfohlen):**

130,00 Euro zzgl. 19 % MwSt. für eine ausführliche DISC-Potenzial- und Persönlichkeitsanalyse, die im Vorfeld erstellt wird und im Seminar ausgewertet und den Teilnehmern ausgehändigt wird.

**Ziele/Kompetenzen:**

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer für eine aktive (nicht passive) Gestaltung des After Sales-Geschäftes zu sensibilisieren und auszurüsten. Die hierfür notwendigen Schlüsselfaktoren, Instrumente und Prozesse werden ausführlich und praxisnah behandelt. Den Teilnehmern wird zudem verdeutlicht, wie durch zielgerichtete Planung und Controlling der After-Sales-Bereich zum eigenen Profit-Center im Betrieb entwickelt werden kann. Als wesentliches Kriterium im Personal-Management wird dem Teilnehmer die DISC-Persönlichkeits-Analyse ausgehändigt und ausführlich besprochen (wenn optional gebucht).

**Zielgruppe:**

Das Seminar richtet sich Service-Leiter, After Sales-Leiter, Werkstatt-Leiter, Service-Berater, Werkstatt- und Ersatzteil-Disponenten und Nachwuchs-Führungskräfte

**Themen:**

- **Bedeutung des After-Sales-Geschäftes**
- **Personal-Management**
- **Der After-Sales-Experte 4.0 als Lösungsanbieter**
- **Planung der Service-Kapazitäten**
- **Ersatzteil-Bestands-Management**
- **Controlling im Service- und Ersatzteil-Bereich**
- **Kundenerfahrungen und Kundenbindung, Behandlung von Konfliktsituationen**
- **Marketing- und Vertriebsinstrumente aktiv gestalten und einsetzen**

**Referent:**

Dieter Obendorfer, Interim Management Obendorfer

**Weitere Infos und Buchung:**

Unter [www.landbautechnik-akademie.de](http://www.landbautechnik-akademie.de) oder direkt per E-Mail: [info@lbt-akademie.de](mailto:info@lbt-akademie.de)

Julia Seitz: Telefon: +49 (09)31-27997-24, E-Mail: [julia.seitz@dlv.de](mailto:julia.seitz@dlv.de)



**LandBauTechnik**  
Akademie

powered by **AGRARTECHNIK**

Das komplette Kursangebot finden Sie immer aktuell  
unter [www.landbautechnik-akademie.de](http://www.landbautechnik-akademie.de)

LandBauTechnik-Akademie  
Deutscher Landwirtschaftsverlag GmbH  
Berliner Platz 9, 97080 Würzburg